

« Actie Services se charge de tout »

TOUTS LES MOIS, René Gérard pousse la porte de l'association Actie Service, rue du Docteur-Chapuis, pour remettre son chèque, en paiement des prestations de sa femme de ménage. Le rituel ne date pas d'hier, mais de 1999. Année où l'homme et son épouse cherchaient une solution plus simple que les chèques emploi-service pour employer quelqu'un à la maison. Ils se sont donc tournés vers l'association Alaid... devenue Actie Services en 2001.

« Je passais tous les jours devant les bureaux », glisse René Gérard. Le bouche-à-oreille aidant, il en a franchi un jour le seuil, histoire de se renseigner. Depuis, une employée intervient chaque mardi après-midi pour nettoyer le petit F4 qu'il occupe avec sa compagne, à côté de la cathédrale. « On a nos habitudes, c'est toujours la même personne qui vient. Elle sait ce qu'elle a à faire. »

80 % de particuliers

Mais surtout, René Gérard insiste sur un point : « on ne s'occupe de rien. Actie Services s'occupe de



■ Tous les mois, René s'acquitte auprès de l'association du montant des heures travaillées par son employée.

tout ». La partie administrative revient en effet à Actie Services. Au départ, le client signe un « contrat d'utilisateur » qui le lie à la structure. Si aucune modification ne survient

dans le nombre d'heures, ni le jour d'intervention, ce document court par tacte reconduction. L'association adresse ensuite des factures mensuelles à ses clients - ils sont

entre 400 et 450. Sachant qu'une heure de ménage coûte 15,50 €.

« Les clients sont des particuliers à 80 % », explique Katy Bocquard, conseillère en insertion socio-professionnelle pour le compte de l'association. Actie Services recense une centaine de salariés disponibles pour effectuer des heures ponctuelles de travail. Car « le but est l'insertion professionnelle », explique la conseillère, en charge d'accompagner chaque salarié.

Et, si la femme de ménage de René Gérard reste toujours la même, ce n'est pas toujours le cas. Les employés quittent en effet la structure lorsqu'un emploi plus durable se profile.

Reste qu'Actie Services propose d'autres prestations que le ménage. Celles-ci vont de l'entretien d'espaces verts à la petite manutention (bois, déménagement). En bref, tout ce qui touche au domaine du service. L'association reste fidèle à son nom de baptême.

S.M.

Infos : 03 83 64 35 38